

# OLAPLEX®

L'ingrédient qui change tout.

## FAQ



QUESTIONS-RÉPONSES SUR OLAPLEX®

Ce document vise à répondre aux questions les plus fréquemment posées au sujet des produits Olaplex®. Pour toute autre question, veuillez nous appeler au service à la clientèle au 1.800.795.2595 ou vous adresser à votre représentant des ventes.

Téléchargez l'application Olaplex® sur GooglePlay pour les téléphones Android et AppleStore pour les iPhone et iPad.

OLAPLEX.



**CONCEPT JP**  
Coiffure - SPA - Esthétique

#### QU'EST-CE QU'OLAPLEX®?

Olaplex® est un produit de soin capillaire à ingrédient unique qui répare et protège le cheveu en reconstituant les liaisons chimiques rompues.

#### QUI A CRÉÉ OLAPLEX®?

On doit la création d'Olaplex® aux docteurs Craig Hawker et Eric Pressly.

#### QUELLE EST LA SCIENCE DERRIÈRE OLAPLEX®?

Olaplex® reconstitue les ponts disulfures et l'hydrogène du cheveu, qui ont été rompus par l'utilisation d'un produit capillaire d'origine chimique.

#### OÙ SONT FABRIQUÉS LES PRODUITS OLAPLEX®?

La gamme Olaplex® est produite en Californie.

#### OLAPLEX® CONTIENT-IL DU FORMALDÉHYDE, DE LA KÉRATINE OU DES HUILES?

Non, Olaplex® ne contient aucun de ces ingrédients.

#### OLAPLEX® FONCTIONNE-T-IL SUR TOUS LES TYPES DE CHEVEUX, NOTAMMENT LES CHEVEUX AFRO-AMÉRICAINS OU AFRICAINS?

Oui, Olaplex® est efficace, peu importe le type et la texture du cheveu.

#### OLAPLEX® EST-IL UTILISÉ PAR DES COIFFEURS DE RENOM?

Oui. Tracey Cunningham, Guy Tang, Justin Anderson, Beth Minardi et plusieurs autres spécialistes réputés font confiance à Olaplex®.

#### LES RÉSULTATS D'UN TRAITEMENT OLAPLEX® SONT-ILS IMMÉDIATS?

Oui, vos clients observeront des résultats instantanément.

#### COMMENT LES COIFFEURS, LES COLORISTES OU LES SALONS PEUVENT-ILS VENDRE OLAPLEX®?

Le professionnel peut proposer au client d'ajouter le service Olaplex® à son traitement pour donner force, brillance et vitalité au cheveu teint. Il peut inclure les produits No 1 et No 2 au traitement de coloration pour un coût supplémentaire de 15 \$ ou plus, ou encore proposer un forfait complet incluant le Hair Perfector No 3 *Perfecteur capillaire No 3*, un produit complémentaire pouvant être utilisé à domicile sur une base hebdomadaire pour renforcer davantage le cheveu.

#### QUEL EST L'ARGUMENT DE VENTE PRINCIPAL D'OLAPLEX®?

Olaplex® permet d'éclaircir et colorer le cheveu plus souvent et d'obtenir le résultat souhaité. Olaplex® est votre assurance contre les cheveux cassés.

#### QUELS SONT LES PRODUITS OLAPLEX® OFFERTS EN SALON?

Le Bond Multiplier No 1 *Multiplieur de liaisons No 1* et le Bond Perfector No 2 *Perfecteur de liaisons No 2* sont offerts en salon.

#### LES PRODUITS OLAPLEX® SONT-ILS VENDUS AU DÉTAIL?

Seul le Hair Perfector No 3 *Perfecteur capillaire No 3* est vendu au détail.

#### À QUELS RÉSULTATS MES CLIENTS PEUVENT-ILS S'ATTENDRE EN UTILISANT OLAPLEX®?

Olaplex® permet d'obtenir une chevelure plus forte, plus souple et plus brillante.

#### PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES RÉSULTATS D'OLAPLEX® SERONT-ILS VISIBLES?

Les liaisons reconstituées grâce à Olaplex® sont permanentes. La brillance supérieure de la chevelure durera pendant au moins deux semaines sans l'utilisation du Hair Perfector No 3 *Perfecteur capillaire No 3*.

#### EXISTE-T-IL UN PRODUIT SIMILAIRE À OLAPLEX® SUR LE MARCHÉ?

Olaplex® est un produit breveté. Il n'existe aucun produit comparable sur le marché à l'heure actuelle.

**SI OLAPLEX® EST CONSTITUÉ D'UN SEUL INGRÉDIENT, POURQUOI L'INDUSTRIE DES COSMÉTIQUES NE L'A-T-ELLE PAS COMMERCIALISÉ PLUS TÔT?**

Il en va de même pour toute invention. Craig Hawker et Eric Pressly ont simplement abordé le problème avec une perspective nouvelle. Ils auraient pu mettre Olaplex® au point il y a de cela 25 ans si on leur avait alors posé le défi.

**OLAPLEX® PEUT-IL ÊTRE AJOUTÉ À DES PRODUITS COLORANTS DE TOUTES LES MARQUES PROFESSIONNELLES?**

Oui. À ce jour, aucune incompatibilité ne nous a été communiquée.

**OLAPLEX® FONCTIONNE-T-IL MIEUX AVEC CERTAINES COULEURS?**

Non. Le produit fonctionne aussi bien avec toutes les couleurs.

**SI JE CHANGE MA COULEUR ACTUELLE POUR UNE COULEUR DIFFÉRENTE, L'UTILISATION D'OLAPLEX® ME PERMETTRA-T-ELLE D'OBTENIR DE MEILLEURS RÉSULTATS?**

Probablement pas.

**COMMENT DOIT-ON UTILISER OLAPLEX® AVEC UN PRODUIT COLORANT?**

Ajoutez 3,75 ml (1/8 oz) d'Olaplex® à une couleur de base, un gloss ou un revitalisant de couleur (toner).

**COMMENT DOIT-ON UTILISER OLAPLEX® AVEC UN DÉCOLORANT?**

Pour réaliser un balayage ou un soin éclaircissant à l'aide de moins de 30 g (1 oz) de poudre décolorante, ajoutez 3,75 ml (1/8 oz) d'Olaplex® à votre mélange de poudre décolorante et de développeur. Si vous utilisez plus de 30 g (1 oz) de poudre décolorante, utilisez plutôt 7,5 ml (1/4 oz) d'Olaplex®. Pour tous les mélanges décolorants, augmentez la quantité de développeur recommandée d'une mesure complète, sauf lorsque le produit est en contact avec le cuir chevelu du client.

**PUIS-JE UTILISER UN CASQUE SÉCHOIR INFRAROUGE OU UN CASQUE VAPEUR POUR RÉVÉLER LA COULEUR, COMME JE LE FAIS NORMALEMENT?**

La chaleur accélère la réaction chimique. Vous pouvez utiliser ces outils, en demeurant toujours prudent et attentif.

**PUIS-JE M'ATTENDRE À RENCONTRER DES PROBLÈMES LORS DE L'UTILISATION D'OLAPLEX®?**

Une utilisation excessive du produit nuira à l'éclaircissement du cheveu. Faites toujours preuve de jugement professionnel lorsque vous utilisez Olaplex®. Olaplex® n'est pas une baguette magique. Le cheveu doit posséder un certain niveau d'intégrité pour supporter un traitement chimique. Olaplex® ne devrait pas modifier votre décision de refuser de teindre un cheveu trop abîmé.

**OLAPLEX® ME PERMET-IL DE TRAITER LES CHEVEUX DE MES CLIENTS PLUS FRÉQUEMMENT?**

Combinaison Olaplex® aux produits de coloration devrait vous permettre de rapprocher les traitements.

**PEUT-ON UTILISER N'IMPORTE QUELS SHAMPOINGS, REVITALISANTS ET PRODUITS COIFFANTS APRÈS UN TRAITEMENT OLAPLEX®?**

Oui, tous les produits de soins capillaires peuvent être utilisés.

**OLAPLEX® EST-IL UN TRAITEMENT LISSANT?**

Olaplex® n'est pas un produit lissant à proprement parler, mais il possède toutefois des propriétés anti-frisottis.

**PUIS-JE UTILISER OLAPLEX® APRÈS UN TRAITEMENT LISSANT?**

Oui, Olaplex® peut être utilisé avec un soin lissant.

**DOIS-JE PORTER DES GANTS POUR APPLIQUER LE MULTIPLICATEUR DE LIAISONS NO 1 OU NO 2 D'OLAPLEX®?**

Non, le port de gants n'est pas nécessaire.

**LE CLIENT DOIT-IL PORTER DES GANTS POUR APPLIQUER LE HAIR PERFECTOR NO 3 PERFECTEUR CAPILLAIRE NO 3 D'OLAPLEX® À LA MAISON?**

Non, le port de gants n'est pas nécessaire.

**PUIS-JE VENDRE LE HAIR PERFECTOR NO 3 PERFECTEUR CAPILLAIRE NO 3 D'OLAPLEX® DANS MON SALON?**

Oui, le Hair Perfection No 3 *Perfection capillaire No 3* peut être vendu au détail.

**COMBIEN D'APPLICATIONS LA BOUTEILLE DE HAIR PERFECTOR NO 3 PERFECTEUR CAPILLAIRE NO 3 D'OLAPLEX® CONTIENT-ELLE?**

Chaque bouteille contient de six à huit applications généreuses.

**L'UTILISATION DU HAIR PERFECTOR NO 3 PERFECTEUR CAPILLAIRE NO 3 D'OLAPLEX® EST-ELLE NÉCESSAIRE?**

L'utilisation du Hair Perfection No 3 *Perfection capillaire No 3* n'est pas obligatoire, mais est fortement recommandée pour améliorer de façon spectaculaire les résultats à long terme.

**L'UTILISATION D'OLAPLEX® AUGMENTE-T-ELLE LA DURÉE DU TRAITEMENT?**

Oui, mais seulement pour les traitements éclaircissants. Le temps de traitement augmente en fonction de la quantité d'Olaplex® utilisée. Le traitement peut être jusqu'à 50 % plus long, dans certains cas.

**QU'ARRIVERA-T-IL SI JE NE SUIS PAS LES INDICATIONS ET QUE JE N'AUGMENTE PAS LE VOLUME DE DÉVELOPPEUR LORSQUE J'UTILISE UN DÉCOLORANT? SI J'UTILISE NORMALEMENT UN DÉVELOPPEUR DE 20 VOLUMES POUR UNE DÉCOLORATION, DOIS-JE AUGMENTER CETTE CONCENTRATION?**

Si vous n'augmentez pas le volume du développeur, il agira comme un produit de 10 volumes et n'éclaircira pas le cheveu au niveau désiré.

**DOIS-JE AUGMENTER LE VOLUME DE MON DÉVELOPPEUR POUR L'APPLICATION D'UNE COULEUR?**

Non, une telle augmentation n'est pas nécessaire.

**OLAPLEX® MODIFIERA-T-IL LA COULEUR D'UNE QUELCONQUE FAÇON?**

Non, Olaplex® n'a aucune incidence sur la couleur.

**OLAPLEX® PEUT-IL ÊTRE UTILISÉ LORS DE LA COLORATION DE CHEVEUX GRIS?**

Oui, Olaplex® peut-être utilisé sur les cheveux gris.

**OLAPLEX® EST RÉPUTÉ POUR SA CAPACITÉ À EMPÊCHER LES CHEVEUX DE SE CASSER. PUIS-JE TRAITER LES CHEVEUX D'UN CLIENT À PLUS D'UNE REPRISE LORS D'UNE MÊME SÉANCE? SI OUI, À COMBIEN DE REPRISES?**

Il est possible que les cheveux du client se cassent même avec Olaplex® s'ils sont traités de manière abusive. N'oubliez jamais qu'Olaplex® n'est pas une baguette magique; faites toujours preuve de bon jugement professionnel.

**OLAPLEX EMPÊCHE-T-IL LES CHEVEUX DE SE CASSER?**

L'utilisation d'Olaplex® entraîne une diminution impressionnante – voire l'éradication – des cheveux cassés.

**OLAPLEX® PEUT-IL ÊTRE UTILISÉ SEL COMME TRAITEMENT? COMMENT?**

Oui, Olaplex® peut être utilisé seul comme traitement. Mélangez 15 ml (1/2 oz) de Multiplicateur de liaisons No 1 d'Olaplex® à 90 ml (3 oz) d'eau dans un flacon applicateur sans pulvérisateur. Imbibez les cheveux de la solution et laissez agir pendant au moins 5 minutes. Sans rincer, appliquez généreusement le Bond Perfection No 2 *Perfection de liaisons No 2*, distribuez à l'aide d'un peigne et laissez agir pendant au moins 10 minutes. Rincez les cheveux, procédez au shampoing et appliquez un revitalisant.

**PUIS-JE UTILISER OLAPLEX® SI LE CLIENT POSSÈDE DES EXTENSIONS CAPILLAIRES?**

Oui, Olaplex® peut être utilisé sur les extensions capillaires.

**PUIS-JE CORDONNER OLAPLEX® À UNE PERMANENTE?**

Sans problème. Utilisez la formule diluée décrite ci-dessus comme traitement et saturez-en les bigoudis à permanente immédiatement après y avoir appliqué le neutralisant.

**QUELLE QUANTITÉ DE PRODUITS DEVRAIS-JE UTILISER PAR TRAITEMENT?**

Chaque traitement nécessite 7,5 ml (1/4 oz) de Multiplicateur de liaisons No 1 et 15 ml (1/2 oz) de Bond Perfector No 2 *Perfecteur de liaisons No 2*.

**COMBIEN DE TRAITEMENTS PUIS-JE RÉALISER À L'AIDE D'UNE SEULE TROUSSE?**

La trousse d'essai vous permettra de réaliser 15 traitements et la trousse professionnelle donnera 70 traitements.

**LES PARTICULIERS PEUVENT-ILS SE PROCURER OLAPLEX®?**

Non, Olaplex® est réservé aux professionnels.

**OLAPLEX® EST-IL OFFERT AVEC CERTAINS COLORANTS CAPILLAIRES MAISON?**

Non, Olaplex® est réservé aux professionnels.

**OÙ PUIS-JE OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR LES TECHNIQUES D'UTILISATION D'OLAPLEX®?**

Vous pouvez obtenir de l'information supplémentaire en téléchargeant l'application Olaplex sur Apple Store ou Google Play, en visualisant les vidéos de formation disponible sur [olaplex.com](http://olaplex.com) ou en consultant la FAQ utilisation & application sur notre site au [www.conceptjp.com](http://www.conceptjp.com)

**OLAPLEX® DISTRIBUE-T-IL DES BROCHURES INFORMATIVES À L'USAGE DES CLIENTS ET DES PROFESSIONNELS?**

Non, de telles brochures ne sont pas disponibles pour le moment.

**L'UTILISATION D'OLAPLEX® EST-ELLE SÉCURITAIRE POUR LES FEMMES ENCEINTES ET LES ENFANTS?**

Oui, mais nous recommandons aux femmes enceintes de consulter un médecin.

**COMBIEN DEVRAIS-JE FACTURER POUR UN TRAITEMENT OLAPLEX®?**

Nous recommandons de majorer le prix du traitement de base de 15\$ à 35 \$ pour l'ajout des produits No 1 et No 2 d'Olaplex®, et de facturer 42 \$ à 65 \$ pour un forfait complet comprenant le Hair Perfector No 3 *Perfecteur capillaire No 3* à rapporter chez soi.

**QUELS SONT LES FORMATS DES PRODUITS OLAPLEX®?**

Les produits Olaplex® sont vendus ou en trousse d'essai ou professionnelles.

**COMMENT PUIS-JE ME PROCURER LES PRODUITS OLAPLEX®?**

Communiquez avec notre service à la clientèle au 1 800 795-2595 ou contactez votre représentant des ventes.



**CONCEPT JP**  
*inc.*  
Coiffure - SPA - Esthétique

**1.800.795.2595**



**OLAPLEX.**